

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA OYA**

A OYA CARE SERVICOS DE SAUDE LTDA., com sede na cidade de São Paulo, estado de SP, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 38.067.381/0001-07 (“Oya” ou “Nós”) oferece a Você acesso a um portfólio de funcionalidades, produtos e serviços (“Serviços”) por meio do site “[www.oya.care](http://www.oya.care)” e do aplicativo Oyana (em conjunto, “Plataformas”), de acordo com os [Termos de Uso](#).

À medida em que Você nos contate, se cadastre, acesse ou utilize as Plataformas ou contrate Serviços, informações pessoais sobre Você poderão ser solicitadas ou coletadas. A presente política de privacidade (“Política de Privacidade”) descreve quais os tipos de Dados Pessoais que podemos receber sobre Você, diretamente ou por meio de sua interação conosco, como podemos usá-los, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros e seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais. É claro que nem todas as situações serão aplicáveis a Você. Esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de todas as situações possíveis por meio das quais podemos interagir.

A Oya respeita e zela pela privacidade dos Titulares de Dados Pessoais, buscando ser transparente e prover informações claras sobre suas práticas de Tratamento de dados. Nós estamos comprometidos em zelar pelo sigilo de suas informações, sobretudo as médicas e de saúde. O Tratamento de suas informações pessoais visa, antes de tudo, a proporcionar um atendimento melhor e mais personalizado, que leve em conta as condições específicas de cada Usuário. Quanto mais Você interage conosco, mais nos informa e mais capazes somos de lhe oferecer serviços personalizados.

Para fins desta Política de Privacidade, “Usuário” ou “Você” significa todo e qualquer indivíduo que faça uso ou tenha acesso às Plataformas ou ao seu conteúdo ou que contrate os Serviços.

PEDIMOS A GENTILEZA DE LER ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE COM ATENÇÃO, PARA ENTENDER COMO E COM QUAL FINALIDADE OS SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER TRATADOS PELA OYA. VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA QUE A OYA PODERÁ COLETAR, ARMAZENAR, PROCESSAR, ASSOCIAR, COMPARTILHAR, UTILIZAR, DIVULGAR OU DE QUALQUER OUTRA FORMA TRATAR AS SUAS INFORMAÇÕES, INCLUINDO SEUS DADOS PESSOAIS, CONFORME PREVISTO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Esta Política de Privacidade está dividida em 10 seções:

1. Definições;
2. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais;
3. Finalidades de Uso e Compartilhamento;
4. Sobre Dados Sensíveis;
5. Armazenamento, Duração e Segurança;
6. Tratamento e Transferência Internacional de Dados Pessoais;
7. Cookies
8. Direitos do Usuário;

9. Alterações à Política de Privacidade; e
10. Aceitação da Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em Maio de 2021.

## **1. Definições**

Algumas definições utilizadas ao longo desta Política de Privacidade:

- “Dados Pessoais”: dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa natural.
- “Dados Pessoais Sensíveis”: Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- “Dados Anonimizados”: quaisquer dados relativos a um Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento.
- “Controlador”: pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- “Operador”: pessoa física ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- “Cookies”: arquivos de navegação que armazenam temporariamente o que o Usuário está visitando em um determinado site ou aplicativo.
- “Usuário” ou “Você”: todo e qualquer indivíduo que faça uso ou tenha acesso às Plataformas ou ao seu conteúdo ou que contrate os Serviços.
- “Titular”: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
- “Tratamento”: qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, tais como, mas não se limitando a, coleta, uso, acesso, organização, consulta, produção, alteração, recepção, classificação, utilização, reprodução, comunicação, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, registro, estruturação, armazenamento, adaptação, recuperação, transferência, disponibilização, combinação, restrição, eliminação, avaliação ou controle, modificação, eliminação ou extração.
- “Legislação de Proteção de Dados”: enquanto permanecer em vigor, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018 ou “LGPD”), suas alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao

Tratamento, proteção e privacidade de Dados que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) ou outra autoridade de supervisão ou proteção de dados pertinente.

- “Violação de Dados Pessoais”: violação de segurança da informação que acarreta a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado de Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou de outra forma Tratados pela Oya ou por um subcontratado autorizado.
- “Consentimento”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual uma pessoa física concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

## **2. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais**

A Oya coleta e trata informações sobre Você em conexão ao cadastro, acesso ou utilização das Plataformas ou contratação de Serviços. Essas informações incluem informações que Você nos fornece diretamente (como dados de cadastro e identificação, informações inseridas por Você nas Plataformas, e informações compartilhadas por Você ao entrar em contato conosco ou interagir com outros Usuários); informações fornecidas por Você ou coletadas por Nós quando Você se cadastra, acessa ou utiliza as Plataformas ou contrata Serviços; informações coletadas do dispositivo que Você utiliza para acessar as Plataformas; informações de localização; informações que recebemos de terceiros sobre Você; informações de Cookies ou tecnologias assemelhadas, informações estatísticas e dados agregados. Algumas dessas informações nos permitem identificar Você. Essas informações podem ser utilizadas nas situações e para as finalidades descritas na **Seção 3**, abaixo.

**Categorias de Dados Pessoais.** As categorias de informações que poderão ser coletadas e tratadas são indicadas abaixo:

Dados de Identificação e Cadastro: nome completo, endereço, número de telefone, e-mail, data de nascimento, idade, nome de Usuário, login e senha de acesso, dados de cartão de crédito ou outras informações de pagamento. Em geral, dados de identificação e cadastro são obrigatórios para o acesso às Plataformas e contratação de Serviços e serão solicitados a Você.

Dados de Perfil e Estilo de Vida: hábitos em relação a atividades físicas, hábitos sexuais (frequência e uso de preservativos), hábitos nutricionais, informações sobre o sono, informações sobre seu humor, informações sobre o uso de testes de ovulação e/ou de gravidez, informações sobre a quantidade de filhos que Você tem ou deseja ter, informações sobre viagens, eventos e compromissos pessoais. Essas informações poderão ser solicitadas a Você no contexto do cadastro, da utilização das Plataformas ou contratação de Serviços, e Você poderá fornecê-las ou não, de maneira voluntária.

Dados Médicos e de Saúde: histórico e antecedentes médicos, informações sobre exames e diagnósticos, informações de anamnese, consultas médicas, histórico familiar, queixas de saúde, sintomas, temperatura corporal, doenças, uso de métodos contraceptivos, uso de medicamentos, uso de suplementos, e informações relacionadas ao seu ciclo menstrual, tais como data da última menstruação, quanto tempo durou, periodicidade do ciclo, sintomas associados ao período menstrual, data de início dos sintomas, intensidade e consistência do fluxo, entre outros). Essas informações poderão ser solicitadas a Você no contexto do cadastro, da utilização das Plataformas ou da contratação de Serviços, e Você poderá fornecê-las ou não, de maneira voluntária.

Dados Técnicos: dados de natureza técnica ou estatística conexos à utilização das Plataformas. Os dados técnicos incluem, dentre outras, informações sobre o uso das Plataformas (por exemplo, quando um aplicativo foi iniciado pela primeira vez), versão utilizada, identificador do dispositivo, modelos de hardware, endereço de IP, dados de rede, dados técnicos sobre o seu dispositivo, sistema operacional, preferências e configurações ativadas para a sua conta, tipo de Serviços solicitados ou fornecidos, funcionalidades das Plataformas usadas ou páginas visualizadas, falhas das Plataformas e outras atividades do sistema, tipo de navegador usado e sites ou serviços de terceiros que Você usou antes de usar as Plataformas.

Informações coletadas por meio de Cookies e tecnologias assemelhadas. A Oya poderá utilizar Cookies e identificadores de dispositivos eletrônicos (como SDKs, web beacons, dentre outros) quando Você utilizar as Plataformas. Essas tecnologias permitem análises estatísticas de uso de uma determinada aplicação, oferecimento ou desenvolvimento de funcionalidades, mas também podem permitir a identificação de dispositivos, navegadores e perfis de usuários. A Oya poderá configurar ou utilizar Cookies e tecnologias assemelhadas proprietárias ou de empresas terceiras para cumprir com as finalidades descritas na **Seção 3**. Os Cookies e tecnologias assemelhadas de empresas terceiras estão sujeitos às respectivas políticas de privacidade, e não à Política de Privacidade da Oya. Você poderá gerenciar suas opções de privacidade diretamente na política de privacidade de tais empresas terceiras.

Informações coletadas em bancos de dados de terceiros. A Oya também poderá obter informações sobre Você provenientes de bancos de dados públicos e privados, como parceiros comerciais ou outros prestadores de serviço, desde que suas informações tenham sido obtidas em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados e possam ser compartilhadas com a Oya. Essas informações poderão ser associadas às demais informações coletadas por Nós ou fornecidas por Você e também utilizadas nas situações e para as finalidades descritas na **Seção 3**, abaixo. Nessa hipótese, somente as informações coletadas diretamente pela Oya sobre Você e o resultado dessa combinação são abrangidos por e sujeitos a esta Política de Privacidade

Conteúdo Gerado por Você. Também realizamos o tratamento de informações suas quando Você se comunica conosco ou interage com outros Usuários, por meio de perguntas, respostas, consultas, interações, diálogos, discussões, debates, fóruns, comentários, críticas, elogios, avaliação de sua experiência, feedback, depoimentos,

sugestões, ou quando Você compartilha conosco outras informações sobre Você, ou sobre a sua experiência, fornecendo seu próprio conteúdo.

**Dados de Localização.** Dependendo das configurações do seu aplicativo ou das permissões do seu dispositivo, a Oya pode coletar informações sobre sua localização precisa ou aproximada, de acordo com dados de GPS, endereço IP e Wi-Fi. A Oya coleta essas informações sobre sua localização, quando as Plataformas estiverem em execução no seu dispositivo em primeiro plano (aplicativo aberto e exibido na tela) ou em segundo plano (aplicativo aberto, mas não exibido na tela). Os dados de localização são importantes para monitorarmos a qualidade dos Serviços e proteger Você contra fraudes. Você poderá desabilitar essa função diretamente no seu dispositivo caso não concorde com este Tratamento de dados.

**Atualização.** Periodicamente, poderemos solicitar a atualização de seus dados de identificação e cadastro.

**Veracidade e Qualidade dos Dados Pessoais Tratados.** Você é o único responsável por garantir a exatidão, clareza, relevância e atualização tempestiva das informações fornecidas, de acordo com a necessidade, não tendo a Oya qualquer obrigação de investigar a veracidade das informações enviadas.

**Sigilo dos Dados Pessoais de Cadastro.** Você é corresponsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais. O compartilhamento de senhas de acesso, login, e outros Dados Pessoais que viabilizam o acesso à sua conta nas Plataformas violam esta Política de Privacidade e os nossos Termos de Uso.

**Informações de Crianças e Adolescentes.** Não coletamos intencionalmente informações de menores de 18 anos, exceto se houver prévio consentimento do responsável legal pelo menor, hipótese em que o tratamento se dará para a finalidade indicada no consentimento obtido.

### **3. Finalidades de Uso e Compartilhamento**

**Finalidades.** As suas informações, incluindo seus Dados Pessoais, são utilizadas para as seguintes finalidades:

- (i) disponibilizar, prestar, fornecer e manter, as Plataformas e os Serviços;
- (ii) personalizar, desenvolver e aprimorar as Plataformas e os Serviços, combinando e usando as informações que temos sobre Você, como, por exemplo, a maneira que Você interage com as Plataformas, os recursos que Você mais utiliza, os conteúdos com os quais Você mais interage e suas preferências de maneira geral;
- (iii) proporcionar a Você uma melhor visibilidade, consciência e conhecimento sobre seu corpo, seu estado de saúde, seu ciclo menstrual e sua fertilidade;
- (iv) recomendar a Você novos Serviços e novas jornadas e experiências nas Plataformas;
- (v) recomendar a Você a realização de exames médicos complementares;
- (vi) recomendar a Você a realização de consultas médicas complementares, incluindo consultas presenciais e/ou de outras especialidades;

- (vii) organizar e sistematizar seu perfil e informações de saúde, incluindo seus histórico e prontuário médico, com o propósito de prestar os Serviços de maneira mais eficiente e de acordo com a sua necessidade;
- (viii) permitir aos profissionais de saúde que venham a atender Você o acesso global e atualizado sobre seu histórico de saúde e prontuário médico, incluindo seus Dados Médicos e de Saúde e seus Dados de Perfil e Estilo de Vida;
- (ix) para permitir a oferta e veiculação de publicidade, própria e de terceiros;
- (x) para nos comunicarmos com Você, inclusive através de anúncios de serviços, notícias, informativos, recomendações, notificações, SMS, e-mail ou marketing relacionado às Plataformas, aos nossos Serviços ou a serviços de terceiros;
- (xi) para cumprir com solicitações realizadas por Você em relação às Plataformas ou aos Serviços, inclusive processar pagamentos;
- (xii) para gerar análises e relatórios estatísticos agregados e anônimos sobre o funcionamento e operação das Plataformas e dos Serviços, em benefício da Oya;
- (xiii) para realizar pesquisas de satisfação sobre as Plataformas e sobre os Serviços;
- (xiv) para realizar estudos e pesquisas científicas e de saúde populacional em formato agregado e anonimizado;
- (xv) para detectar, identificar, impedir e se defender de atividades fraudulentas, abusivas ou ilegais;
- (xvi) para cumprir com obrigações legais e regulatórias de coleta, retenção e/ou compartilhamento de dados, incluindo, sem limitação, com autoridades governamentais, Órgãos de Pesquisa, Conselhos de Ética, Conselhos de Medicina e outros Conselhos Profissionais, Conselho Nacional de Saúde e Ministério da Saúde, na forma da legislação e regulamentação aplicáveis;
- (xvii) para o exercício de direitos da Oya em processos administrativos, arbitragem ou judiciais, na forma da lei, e para a defesa da Oya, seus direitos, bens e interesses legítimos;

**Assinatura de newsletter e comunicações comerciais.** Seu e-mail e número de telefone poderão ser eventualmente usados pela Oya para envio de informações, novidades, conteúdos, notícias, parcerias e demais eventos relevantes sobre produtos e serviços da Oya para a manutenção do nosso relacionamento com você ("Newsletter e Comunicações Comerciais"). A Oya apenas lhe enviará Newsletter e Comunicações Comerciais se Você expressamente consentir para o envio de Newsletter e Comunicações Comerciais, mediante consentimento específico e destacado nas Plataformas. O consentimento oferecido com a finalidade de envio de Newsletter e Comunicações Comerciais pode ser revogado a qualquer momento por meio da sessão de configurações das Plataformas, opção de descadastramento disponível no rodapé do corpo do e-mail enviado ou envio de e-mail para [alo@oya.care](mailto:alo@oya.care), com o assunto "Revogação do Consentimento". Caso Você não conceda seu consentimento para o envio de Newsletter e Comunicações Comerciais, os Serviços e funcionalidades das Plataformas continuarão sendo disponibilizados

regularmente.

**Compartilhamento.** A Oya não vende, licencia ou compartilha informações que possam identificar Você individualmente com empresas, organizações ou outros indivíduos fora da Oya, exceto:

- (i) quando Você requerer ou consentir com o compartilhamento;
- (ii) quando Você interagir com outros Usuários, por meio da participação em fóruns, debates, discussões ou outros espaços para respostas, consultas, interações e diálogo entre os Usuários;
- (iii) quando Você entrar em contato conosco para prestar o seu depoimento ou dar seu feedback sobre as Plataformas, de forma anonimizada;
- (iv) com parceiros comerciais e prestadores de serviço que tratem essas informações em nome da Oya, para quaisquer das finalidades previstas nesta Política de Privacidade, incluindo, sem limitação, laboratórios parceiros, agências de publicidade, empresas de cartão de crédito e outros parceiros relacionados ao processamento dos pagamentos, terceiros que nos auxiliam e ajudam no fornecimento de serviços de TI, tais como fornecedores de plataforma, serviços de hospedagem, manutenção e suporte a nossos bancos de dados, bem como a nossos softwares e aplicativos que podem conter dados sobre Você, sendo que tais parceiros comerciais e prestadores de serviço não terão um direito independente de utilizar suas informações;
- (v) com profissionais da saúde vinculados às Plataformas que venham a atender Você ou outros profissionais da saúde, conforme solicitado expressamente por Você;
- (vi) para e entre as afiliadas da Oya;
- (vii) a órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial, incluindo, sem limitação, o Ministério da Saúde e o Conselho Nacional de Saúde, Órgãos de Pesquisa, Conselhos de Ética, Conselhos de Medicina e outros Conselhos Profissionais;
- (viii) para o exercício e defesa de quaisquer direitos da Oya, ao seu critério, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos;
- (ix) para cumprir com ou aplicar nossos Termos de Uso;
- (x) no caso de vendermos qualquer negócio ou ativo e, nesse caso, podemos divulgar seus Dados Pessoais ao potencial comprador do referido negócio ou ativo. Se a Oya ou parte de seus ativos for adquirida por terceiros, os Dados Pessoais que esta mantiver acerca de seus Usuários relacionados a esses ativos serão um dos ativos transferidos. Se aplicável, em tal caso, o comprador que atua na qualidade do novo Controlador de dados deverá se comprometer a realizar o Tratamento dos seus Dados Pessoais ao menos com o mesmo nível de proteção e privacidade que a Oya tem, e de acordo com esta Política de Privacidade; ou
- (xi) se nos for permitido pela Legislação de Proteção de Dados.

#### **4. Sobre Dados Sensíveis**

**Dados Sensíveis.** A Oya coleta e trata Dados Pessoais considerados Sensíveis pela Legislação de Proteção de Dados, incluindo os Dados Médicos e de Saúde, conforme definido acima. Os Dados Pessoais Sensíveis são tratados pela Oya com um nível de cuidado ainda maior e para propósitos específicos. A Oya adotará medidas técnicas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais Sensíveis, manter o sigilo médico e prevenir qualquer tipo de acesso ou utilização indevida, destruição, violação, corrupção ou divulgação não permitida de tais informações. Os Dados Pessoais Sensíveis estão sujeitos a um rígido controle de acesso e serão protegidos com criptografia de *ponta-a-ponta*, ou seja, tanto o armazenamento como o fluxo dessas informações estarão protegidos por criptografia dentro dos sistemas da Oya.

**Tratamento.** O Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis objetiva atender prioritariamente o interesse do Usuário, para proporcionar a Você uma melhor visibilidade, consciência e conhecimento sobre seu corpo, seu estado de saúde, seu ciclo menstrual e sua fertilidade, recomendar a Você novos Serviços e novas jornadas e experiências nas Plataformas, recomendar a Você a realização de exames e consultas médicas complementares, permitir aos profissionais de saúde que venham a atender Você o acesso global e atualizado sobre seu histórico de saúde e prontuário médico, visando ao seu melhor atendimento, e para a prestação de Serviços mais eficientes e personalizados. A Oya não realiza Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis com o objetivo de realizar seleção de risco relacionada aos serviços. A Oya também não realiza Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis em conexão a estratégias comerciais, marketing, publicidade direcionada, comercialização de produtos ou serviços da Oya ou de terceiros. A Oya poderá utilizar Dados Pessoais Sensíveis de maneira agregada em estudos e pesquisas científicos e de saúde populacional que poderão orientar determinadas ações da Oya para melhorar a eficiência das Plataformas e dos seus Serviços, bem como para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos da Oya e/ou proteção da vida ou da incolumidade física do Usuário.

**COMPARTILHAMENTO DE DADOS DE SAÚDE E DADOS MÉDICOS.** NOS CASOS AUTORIZADOS PELA LEI OU MEDIANTE O CONSENTIMENTO ESPECÍFICO DO USUÁRIO, A OYA PODERÁ RECEBER E COMPARTILHAR DADOS DE SAÚDE E DADOS MÉDICOS, COM PRESTADORES DE SERVIÇO E PROFISSIONAIS DA SAÚDE DE QUALQUER NATUREZA, PARA AS FINALIDADES APONTADAS NOS ITENS (III); (VII); (VIII); (XIV) e (XVI) DO ITEM 3, TÓPICO "FINALIDADE" DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. A OYA DISPONIBILIZARÁ MEIOS DE GESTÃO ADEQUADOS RELACIONADOS AOS DADOS DE SAÚDE E DADOS MÉDICOS COMPARTILHADOS.

#### **5. Armazenamento, Duração e Segurança**

**Armazenamento.** As informações coletadas pela Oya podem ser armazenadas diretamente pela Oya e/ou por prestadores de serviço da Oya. A Oya adota padrões de segurança para a proteção da integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações armazenadas conforme disposto abaixo.

**Por quanto tempo mantemos suas informações?** Somente guardamos os seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para atingir a finalidade para a qual realizamos o Tratamento, para atender às suas necessidades, ou para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias.

Assim, arquivaremos e deixaremos de usar ativamente qualquer Dado Pessoal



dentro de 36 meses, a contar da última vez que Você utilizou os nossos Serviços e Plataformas. Quando não precisarmos mais usar seus Dados Pessoais, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, para que Você não possa mais ser identificado a partir desses dados.

Podemos reter alguns Dados Pessoais para além do período indicado acima para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, bem como para permitir e garantir o exercício regular de nossos direitos (por exemplo, em processo judicial, administrativo ou arbitral).

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos Dados Pessoais por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

**Onde armazenamos suas informações?** Os dados que coletamos sobre Você podem ser transferidos para, acessados de e/ou armazenados em um local fora do Brasil. Podem também ser tratados por funcionários fora do Brasil, que trabalham para um de nossos prestadores de serviços.

Apenas transferimos seus Dados Pessoais para fora do Brasil de maneira segura e em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados. Na maioria das vezes, eventual transferência será feita para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na Legislação de Proteção de Dados. Como alguns países podem não ter legislação adequada que regulamente o tratamento e a transferência internacional de Dados Pessoais, Nós adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumpram os compromissos estabelecidos nesta Política de Privacidade. Essas medidas podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriados, com cláusulas específicas sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

**Tratamento de Dados Pessoais.** O uso das informações coletadas e/ou armazenadas exige o Tratamento de dados que poderá ser feito pela própria Oya ou por prestadores de serviço contratados pela Oya e que atuem em seu benefício para esse fim, que também estarão sujeitos a esta Política de Privacidade.

**Segurança. terceiros.** A Oya leva a segurança de seus Dados Pessoais muito a sério. Protegemos seus Dados Pessoais durante transmissões usando criptografia, como Transport Layer Security (TLS). Quando seus Dados Pessoais são armazenados pela Oya, usamos sistemas de computador com acesso limitado mantidos em instalações que incluem medidas físicas de segurança. Os dados armazenados são todos criptografados, mesmo quando utilizamos o armazenamento de terceiros.

A Oya toma todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos Dados Pessoais e a confiabilidade de seus funcionários, colaboradores, equipe, diretores e agentes que puderem ter acesso a, ou estar envolvidos no Tratamento desses Dados Pessoais, seguindo padrões de segurança comumente utilizados no mercado para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais.

No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. A Oya não será responsável por prejuízos que derivem de atos de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela Oya. Ainda, a Oya não poderá ser responsabilizada caso Você tenha dado causa ao acesso não autorizado por

terceiros.

Caso ocorra uma Violação de Segurança na Plataforma, o Titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) serão notificados da existência de tal incidente, e a Oya informará:

- (i) A natureza dos Dados Pessoais afetados;
- (ii) Informações sobre os Titulares envolvidos;
- (iii) As medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- (iv) Os riscos relacionados ao incidente;
- (v) As medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

As medidas de segurança acima descritas aplicam-se às suas informações somente a partir do momento em que a Oya as recebe e enquanto as mantém sob sua guarda. O funcionamento e a segurança do dispositivo que Você usa para acessar as Plataformas, bem como redes terceiras pelas quais os dados trafegam não são de responsabilidade da Oya.

Nada do que está escrito na Política de Privacidade tem como intenção excluir ou limitar qualquer condição, garantia, direito ou responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou condições ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por perdas e danos. Consequentemente, apenas as limitações que forem permitidas por lei na sua jurisdição se aplicarão a Você. Nos casos em que exclusão de responsabilidade não se mostrar possível, mas a limitação de responsabilidade for legalmente aplicável, a responsabilidade total da Oya estará limitada a R\$ 1.000,00 (mil Reais).

## **6. Tratamento e Transferência Internacional de Dados Pessoais**

**CONSENTIMENTO PARA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS.** A OYA PODERÁ TRATAR SEUS DADOS PESSOAIS, INCLUINDO O ARMAZENAMENTO, NO BRASIL OU NO EXTERIOR. EM QUALQUER CASO, A OYA IRÁ ADOTAR AS PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR A OBSERVÂNCIA DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DA LEGISLAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS DE FORMA A GARANTIR SEUS DIREITOS RELACIONADOS À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS QUANDO O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OCORRER FORA DO BRASIL. VOCÊ AUTORIZA A OYA, NOS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, A TRANSFERIR, TRATAR, ARMAZENAR E UTILIZAR SEUS DADOS PESSOAIS, INCLUINDO DADOS SENSÍVEIS EM OUTROS PAÍSES. PARA MAIS INFORMAÇÕES [CLIQUE AQUI](#).

## **7. Cookies**

Nós usamos Cookies quando Você interage conosco. Esses podem ser Cookies de 'sessão', o que significa que eles são deletados quando Você sai das Plataformas ou Cookies 'persistentes', que não são deletados e nos ajudam a reconhecê-lo (mesmo

sem o identificar) quando você retornar, para que possamos fornecer um serviço personalizado.

Por exemplo, conhecer seu primeiro nome nos permitirá recebê-lo em sua próxima visita à sua área de Usuário. Saber que alguém que usa seu computador ou dispositivo usou um Serviço específico nos ajuda a tornar nossa publicidade e comunicações eletrônicas mais relevantes para seus interesses.

Usamos esses dados para conhecer e analisar tendências, administrar as Plataformas e os Serviços, rastrear o comportamento do Usuário, melhorar nossos produtos e serviços e coletar informações demográficas sobre todos os nossos Usuários. A Oya pode usar essas informações para serviços de marketing e publicidade.

Os principais navegadores utilizados para acesso à web possuem opções para recusar o armazenamento de Cookies e ferramentas para controle de permissões e coleta de Dados Pessoais como, por exemplo, modos de navegação privativa ou anônima. Caso seja do seu interesse, Você pode ajustar as configurações do seu navegador para recusar e/ou apagar Cookies. A função "Ajuda" do seu navegador deve informar como fazê-lo.

Ainda, existem diversas extensões gratuitas para navegadores que permitem o bloqueio de anúncios personalizados e rastreamento por meio de Cookies. A Oya não endossa ou verifica quaisquer dessas aplicações, sendo seu uso de sua exclusiva responsabilidade.

Note-se que, ao desativar Cookies, Você pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a sua navegação.

## **8. Direitos do Usuário**

**Direitos.** Garantimos a Você a possibilidade de atualizar seus Dados Pessoais sempre que necessário. Ainda, conforme determinado pela Legislação de Proteção de Dados, Você tem direito a requerer: (i) confirmação da existência de Tratamento; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Legislação de Proteção de Dados; (v) solicitação da portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto; (vi) eliminação dos Dados Pessoais obtidos apenas com base em seu Consentimento; (vii) revogação de seu consentimento e exclusão dos Dados Pessoais nos termos da lei; e (viii) informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Oya realizou o uso compartilhado de seus Dados Pessoais.

**Contato.** Caso Você queira exercer algum desses direitos, deseje obter maiores esclarecimentos sobre a aplicação desta Política de Privacidade, ou considere que o Tratamento de seus Dados Pessoais não está em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados, entre em contato conosco, através do e-mail [alo@oya.care](mailto:alo@oya.care). Teremos a satisfação de esclarecer-lhe eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação.

EM OBSERVÂNCIA À LEGISLAÇÃO APLICÁVEL OU CUMPRIMENTO DE ORDEM JUDICIAL, A OYA PODERÁ MANTER DETERMINADOS DADOS PESSOAIS SEUS ARMAZENADOS POR UM PERÍODO NÃO INFERIOR A 6 (SEIS) MESES, APÓS O SEU PEDIDO DE EXCLUSÃO. REFERIDOS DADOS NÃO SERÃO ANONIMIZADOS OU

DESTRUÍDOS PELA OYA ANTES DA CONCLUSÃO DESSE PRAZO. A OYA ARMAZENARÁ A SUA SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO E, OBSERVADO O PRAZO LEGAL DE GUARDA OBRIGATÓRIA DE ALGUNS DETERMINADOS DADOS, PROVIDENCIARÁ A DESTRUIÇÃO OU ANONIMIZAÇÃO, A CRITÉRIO EXCLUSIVO DA OYA, DAS INFORMAÇÕES CAPAZES DE IDENTIFICAR VOCÊ.

CASO VOCÊ SOLICITE A EXCLUSÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES, MAS AINDA TENHA ALGUMA OBRIGAÇÃO PENDENTE DE CUMPRIMENTO COM A OYA, AS SUAS INFORMAÇÕES NÃO SERÃO EXCLUÍDAS E PERMANECERÃO ARMAZENADAS PARA O FIM DE VIABILIZAR A SOLUÇÃO DA PENDÊNCIA E A ADOÇÃO DE MEDIDAS CABÍVEIS.

## **9. Alterações à Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada de tempos em tempos, portanto, recomendamos que Você a acesse e a reveja periodicamente. Em caso de modificações substantivas, incluindo mudanças nas finalidades de Tratamento de Dados Pessoais, a Oya comunicará os Usuários de maneira antecipada sobre tais modificações por meio dos canais de contato disponíveis. Exceto quando o consentimento expresso for obrigatório, a continuidade da utilização das Plataformas e dos Serviços e/ou a falta de oposição ou revogação do consentimento do Usuário implicará na aceitação de eventuais modificações nesta Política de Privacidade.

## **10. ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

AO ACEITAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE VOCÊ DECLARA TER A CAPACIDADE LEGAL, DANDO O SEU CONSENTIMENTO EXPRESSO PARA OS TERMOS NELA CONSTANTES.