

## **Termos Gerais de Uso das Plataformas Oya**

Estes Termos Gerais de Uso ("Termos de Uso") disciplinam o acesso, uso e funcionamento das plataformas digitais da Oya, incluindo o site "[www.oya.care](http://www.oya.care)" e o aplicativo Oyana (em conjunto, "Plataformas"). Seja bem-vindo!

As Plataformas são disponibilizadas e gerenciadas pela OYA CARE SERVICOS DE SAÚDE LTDA., sociedade com sede na cidade de São Paulo, estado de SP, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 38.067.381/0001-07 ("Oya" ou "Nós").

PEDIMOS QUE VOCÊ LEIA OS TERMOS DE USO COM ATENÇÃO, POIS O USO DAS PLATAFORMAS ESTÁ SUJEITO À SUA CONCORDÂNCIA E ACEITE A ESTES TERMOS DE USO, BEM COMO COM À POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA OYA ("POLÍTICA DE PRIVACIDADE").

Para fins destes Termos de Uso, "Usuário" ou "Você" significa todo e qualquer indivíduo que faça uso ou tenha acesso às Plataformas ou ao seu conteúdo ou que contrate os Serviços.

A Política de Privacidade está disponível por meio deste [link](#).

Estes Termos de Uso foram atualizados pela última vez em outubro de 2021.

### **1. Sobre as Plataformas**

A Oya disponibiliza a Você, por meio das Plataformas, o acesso a funcionalidades, conteúdos, produtos e serviços, prestados pela Oya e/ou por seus parceiros ("Serviços"), incluindo, mas não se limitando a, produtos de assistência à saúde, serviços médicos, teleconsultas, coleta e processamento de exames médicos, funcionalidades para acompanhamento de ciclo menstrual, monitoramento de saúde e autoconscientização corporal, e conteúdos informativos.

Os Serviços ofertados pela Oya podem incluir, conforme o contexto: (i) contratação on-line de produtos e serviços, (ii) serviços básicos de assistência primária à saúde via teleatendimento profissional; (iii) coleta domiciliar e processamento de exames médicos; (iv) acesso a informações médicas e de saúde, bem como histórico do Usuário; (v) funcionalidades de monitoramento de saúde; acompanhamento de ciclo menstrual, e autoconscientização corporal; (vi) conteúdos informativos; e (vii) outras funcionalidades, produtos ou serviços que venham a ser disponibilizados nas Plataformas, de tempos em tempos.

Para garantir a qualidade das Plataformas, novas funcionalidades podem ser incluídas em atualizações e novas versões das Plataformas, assim como funcionalidades antigas podem deixar de existir e/ou sofrer limitações. A Oya não se compromete a manter ativa qualquer ferramenta, funcionalidade ou Serviço que já tenha sido oferecido no passado, independentemente de ter sido oferecido de forma onerosa ou gratuita.

As Plataformas poderão incluir a oferta de serviços de terceiros, os quais serão prestados de acordo com termos e condições determinadas por tais terceiros e sob responsabilidade exclusiva destes ("Serviços de Terceiros").

Estes Termos de Uso se aplicam a todas as Plataformas da Oya. Sem prejuízo, os Serviços poderão estar sujeitos a termos de contratação, acordos, políticas, diretrizes, normas e regulamentações específicas, que deverão ser aceitas por ocasião da contratação ou utilização do respectivo Serviço. Salvo disposição expressa em contrário nestes Termos de Uso, quaisquer novos recursos que sejam implementados nas Plataformas estarão sujeitos a estes Termos de Uso.

## **2. Condições de Uso**

O uso dos Serviços disponibilizados pelas Plataformas dependerá necessariamente de equipamentos e dispositivos conectados a uma rede internet, que deverão ser independentemente obtidos e contratados por Você.

O acesso e a utilização das Plataformas podem ser prejudicados em razão da versão do sistema operacional do seu dispositivo ou das próprias condições técnicas dos dispositivos que Você utiliza. A adequação e atualização de dispositivos, navegadores ou versões de sistemas operacionais para o funcionamento das Plataformas é responsabilidade do Usuário. A Oya não se responsabiliza por eventuais danos sofridos em razão da descontinuação e/ou alteração de versões antigas das Plataformas. Dessa forma, recomendamos que Você acesse as Plataformas com frequência para verificar as novas atualizações.

As Plataformas são passíveis de mau funcionamento e atrasos devido ao uso da internet e de comunicações eletrônicas, ou mesmo indisponibilidades técnicas, não sendo a Oya responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de qualquer rede de telecomunicações.

As Plataformas não estarão disponíveis para Usuários que tenham sido temporariamente suspensos ou encerrados permanentemente, por qualquer razão.

### **2.1 Cadastro**

Para ter acesso às Plataformas e aos Serviços disponíveis de maneira completa, Você deverá se cadastrar e manter uma conta pessoal e intransferível de Usuário dos Serviços e das Plataformas ("Conta de Usuário").

Para criar sua Conta de Usuário, Você deverá preencher um formulário disponibilizado pela Oya, informando:

- a. Nome completo;
- b. E-mail;
- c. Número de telefone
- d. Data de nascimento;
- e. Idade;
- f. Endereço completo;
- g. Nome de usuário; e
- h. Senha de acesso.

Ao se cadastrar, Você garante a exatidão, clareza, autenticidade, legalidade, validade e atualização das informações fornecidas, não tendo a Oya qualquer obrigação de

investigar a veracidade ou precisão das informações enviadas. Periodicamente, poderemos solicitar a atualização de seus dados de identificação e cadastro.

Você é o único responsável por todo e qualquer conteúdo e informação de sua Conta de Usuário. Seu nome de usuário não deve conter qualquer texto relacionado a ameaças, obscenidades, ilegalidades, violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros e da ordem pública.

O uso das Plataformas e dos Serviços deve ocorrer em conformidade com todas as normas legais aplicáveis, não sendo em nenhuma hipótese admitido o uso de qualquer Serviço ou Plataforma de maneira ilegal ou para fins ilícitos. Se qualquer um de seus dados se alterar, Você deve providenciar a atualização da informação. Se Você fornecer dados fraudulentos, incorretos, imprecisos, desatualizados ou incompletos, ou se a Oya tiver justificativas razoáveis para suspeitar que os dados fornecidos são fraudulentos, incorretos, imprecisos, desatualizados ou incompletos, a Oya tem o direito de suspender ou encerrar a sua Conta de Usuário sem qualquer necessidade de prova. Nesse caso, Você poderá entrar em contato com a Oya por meio do canal de Atendimento ao Usuário da Oya e revisar seus dados pessoais para possibilitar a restauração de sua Conta de Usuário. A restauração de qualquer Conta de Usuário ocorrerá a critério exclusivo da Oya.

Você deve ter capacidade civil e idade mínima de 18 anos para criar sua Conta de Usuário. Ao instalar e se cadastrar, Você declara possuir mais de 18 anos e ter capacidade legal.

Para Usuários menores de 18 anos, a Conta de Usuário estará sob a gestão e responsabilidade dos pais (qualquer um deles ou ambos) ou responsável legal do menor, e somente será criada mediante a autorização expressa destes por meio da Plataforma. A Conta de Usuário do menor será acessada diretamente pelo respectivo pai, mãe e/ou responsável legal.

### **3. Responsabilidade dos Usuários**

Ao utilizar as Plataformas, Você concorda que é responsável por manter a confidencialidade de sua Conta de Usuário e senha de acesso, e por restringir o acesso ao dispositivo utilizado para acessar as Plataformas, responsabilizando-se por todas as atividades que ocorram a partir de sua Conta de Usuário.

Ao acessar e usar as Plataformas, Você se compromete a cumprir com as seguintes obrigações:

- a. Fornecer informações verdadeiras e fidedignas no momento do cadastro e em qualquer tempo em relação à sua Conta de Usuário;
- b. Manter tais informações corretas e atualizadas;
- c. Ser diligente e não transferir a terceiros, em qualquer caso, os dados de login (nome de usuário e senha de acesso);
- d. Comunicar imediatamente à Oya a eventual perda, alteração não autorizada, extravio e/ou divulgação dos dados de login ou o acesso não autorizado à Conta do Usuário;

- e. Não contrariar de qualquer forma a lei e as condições de uso determinadas nestes Termos de Uso e demais políticas da Oya;
- f. Não violar ou ameaçar os direitos e os interesses da Oya, de outros Usuários ou de terceiros;
- g. Não se passar ou tentar se passar por outros Usuários ou utilizar contas de outros Usuários;
- h. Não realizar atos contrários à moral, à lei, à ordem pública e aos bons costumes, incluindo, mas não se limitando a, pornografia, corrupção, lavagem de dinheiro, entre outros;
- i. Não utilizar qualquer conteúdo da Oya de qualquer forma que possa danificar ou refletir negativamente esse conteúdo da Oya;
- j. Não praticar condutas que atentem contra o funcionamento das Plataformas;

Não praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Oya, a quaisquer Usuários ou terceiros, inclusive por meios automatizados, como *hacking*, *scraping* ou *crawling*;

- k. Não praticar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da Oya, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou por quaisquer outros mecanismos que venham a ser criados;
- l. Não falsificar, omitir ou simular endereços IPs, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes;
- m. Não utilizar as Plataformas para quaisquer outras finalidades não expressamente autorizadas nestes Termos de Uso, nem intentar se apropriar de propriedade intelectual da Oya, por meio de qualquer mecanismo;
- n. Não utilizar as Plataformas com o objetivo de desenvolver ou operar produto semelhante ou concorrente às Plataformas ou qualquer outro produto ou serviço da Oya, ou facilitar o acesso às Plataformas por um concorrente da Oya;
- o. Não licenciar, sublicenciar, vender, alugar, transferir, distribuir, compartilhar ou, de qualquer forma, disponibilizar ou dar acesso às Plataformas ou suas funcionalidades a terceiros, sem autorização expressa da Oya;
- p. Não decompilar ou promover, e/ou facilitar, qualquer engenharia reversa, acesso indevido, ou tentativa de engenharia reversa ou acesso indevido, ao código fonte das Plataformas; e
- q. Reparar todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (incluindo danos decorrentes de violações a obrigações de sigilo e confidencialidade ou a direitos de propriedade intelectual e da personalidade), que sejam causados à Oya ou a qualquer outro Usuário, ou terceiros, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade, ou de qualquer ato danoso.

Se Você achar que algum Usuário ou terceiro está fazendo uso das Plataformas de uma

forma que viole as disposições acima, denuncie pelo e-mail alo@oya.care.

A Oya não se responsabiliza pelo uso indevido, por qualquer Usuário, das informações e ferramentas disponibilizadas nas Plataformas, para quaisquer que sejam os fins, bem como não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização indevida destas.

Eventuais lesões a direito próprio da Oya ou de terceiros serão de inteira responsabilidade do Usuário que as causou. Esse Usuário responderá pelos danos e/ou prejuízos de qualquer natureza decorrentes do descumprimento de qualquer uma das obrigações destes Termos de Uso. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a Oya poderá advertir, suspender temporariamente ou excluir definitivamente a Conta de Usuário, a qualquer tempo.

Desta forma, ao aceitar estes Termos de Uso, Você declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos compartilhados por Você por meio das Plataformas são de sua inteira responsabilidade, e garante possuir todos os direitos e poderes necessários para usar as Plataformas nos termos aqui expostos e compartilhar referidos conteúdos.

No caso de violação ou suspeita de violação destes Termos de Uso, da Política de Privacidade ou de qualquer disposição legal pelo Usuário, a Oya poderá, sem prejuízo de outras medidas, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior ao Usuário, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, (i) suspender ou limitar seu acesso às Plataformas e demais sistemas da Oya, (ii) suspender ou bloquear a sua Conta de Usuário temporária ou definitivamente e/ou (iii) tomar outras providências cíveis ou criminais que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso, para o bom funcionamento das Plataformas e para a reparação dos respectivos danos causados. Nessa hipótese, o Usuário concorda em exonerar totalmente a Oya de toda e qualquer responsabilidade decorrente de quaisquer prejuízos ou danos com relação à perda e/ou indisponibilidade de informações, documentos ou demais conteúdos em geral.

A Oya se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda natureza, que possam ser atribuídas à presença de vírus ou elementos semelhantes no aparelho do Usuário, que produzam alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros dos Usuários.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A OYA, SEUS DIRETORES OU EMPREGADOS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO, DIRETO OU INDIRETO, CAUSADO PELO USO INADEQUADO DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO OU DE QUALQUER FALHA DE DESEMPENHO, ERRO, OMISSÃO, INTERRUPTÃO, DEFEITO OU DEMORA NA OPERAÇÃO OU TRANSMISSÃO, VÍRUS DIGITAL, FRAUDES, PRÁTICAS ILÍCITAS OU FALHAS DA LINHA OU DO SISTEMA.

#### **4. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**

O ACESSO E UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS, ASSIM COMO DOS SERVIÇOS, SUJEITA O USUÁRIO AO TRATAMENTO DE DETERMINADAS INFORMAÇÕES DE SUA TITULARIDADE, INCLUINDO DADOS PESSOAIS E DADOS SENSÍVEIS NOS TERMOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS. OS USUÁRIOS ENTENDEM E CONCORDAM QUE SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS EM CONFORMIDADE COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE. A

POLÍTICA DE PRIVACIDADE É INCORPORADA A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES POR REFERÊNCIA.

A Política de Privacidade está disponível por meio deste [link](#).

## **5. Limitação de Responsabilidade**

DE MANEIRA GERAL E NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, A OYA SE EXIME DE QUAISQUER GARANTIAS E/OU RESPONSABILIDADES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DECORRENTES OU RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS, INCLUINDO GARANTIAS DE POSSÍVEL ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

O USO QUE VOCÊ FAZ DAS PLATAFORMAS É DE SUA INTEIRA RESPONSABILIDADE E RISCO, SENDO QUE AS PLATAFORMAS SÃO FORNECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM. EM SENDO ASSIM, A OYA NÃO GARANTE QUE:

- a. O ACESSO ÀS PLATAFORMAS, SEU CONTEÚDO E/OU SUA OPERAÇÃO SERÃO ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS;
- b. AS PLATAFORMAS E OS SERVIÇOS ATENDERÃO ÀS SUAS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS;
- c. AS PLATAFORMAS FUNCIONARÃO DE MANEIRA PONTUAL E SEGURA;
- d. O CONTEÚDO DISPONÍVEL OU GERADO NAS PLATAFORMAS SERÁ PRECISO OU TOTALMENTE CONFIÁVEL; E/OU
- e. QUAISQUER ERROS NO CONTEÚDO OU NAS PLATAFORMAS SERÃO EFETIVAMENTE CORRIGIDOS.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE, EM NENHUMA HIPÓTESE, A OYA SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A:

- a. DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, LUCROS CESSANTES, PERDAS OU DESPESAS, EM DECORRÊNCIA DO USO OU DO DESEMPENHO DAS PLATAFORMAS;
- b. DEMORA OU INCAPACIDADE DE USAR AS PLATAFORMAS;
- c. PERDA OU USO INADEQUADO DE INFORMAÇÕES ENVIADAS POR MEIO DAS PLATAFORMAS;
- d. PERDA DE DADOS, VÍRUS, FALHA DE CÓDIGO OU DO SISTEMA DE FUNCIONAMENTO DAS PLATAFORMAS;
- e. DANOS RESULTANTES DE FALHAS, IMPOSSIBILIDADES TÉCNICAS, INDISPONIBILIDADES DAS PLATAFORMAS EM VIRTUDE DE MAU USO OU PROBLEMAS TÉCNICOS NOS TERMINAIS, DISPOSITIVOS OU ACESSO À INTERNET, OU QUALQUER INDISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS QUE SEJA DECORRENTE DA ESTRUTURA DIGITAL OU DE TECNOLOGIA E SISTEMAS DOS USUÁRIOS OU TERCEIROS; OU
- f. DANOS RELACIONADOS AO CONTEÚDO COMPARTILHADO POR OUTROS USUÁRIOS OU RESULTANTES DA CONFIANÇA DEPOSITADA PELO USUÁRIO EM QUALQUER INFORMAÇÃO OBTIDA NAS PLATAFORMAS OU RESULTANTE DE ENGANOS, OMISSÕES, INTERRUPÇÕES, EXCLUSÕES DE ARQUIVOS, DEFEITOS,

VÍRUS, ATRASOS EM OPERAÇÃO OU TRANSMISSÃO OU FALHAS DE DESEMPENHO, SEJAM ESTES RESULTANTES DE FORÇA MAIOR, FALHA DE COMUNICAÇÕES, ROUBO, DESTRUIÇÃO OU ACESSO NÃO AUTORIZADO AOS REGISTROS, PROGRAMAS OU SERVIÇOS.

AINDA, A OYA NÃO GARANTE, ENDOSSA OU ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PRODUTOS, COTAÇÕES OU OUTROS SERVIÇOS OFERECIDOS POR PARCEIROS OU TERCEIROS POR MEIO DAS PLATAFORMAS, NEM TAMPOUCO PELA CORREÇÃO, VERACIDADE, E PRECISÃO DE INFORMAÇÕES E CONTEÚDOS COMPARTILHADOS POR OUTROS USUÁRIOS, E, PORTANTO, NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE POR MONITORAR TRANSAÇÕES OU COMUNICAÇÕES ENTRE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS. VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR TODAS AS COMUNICAÇÕES E INTERAÇÕES QUE TIVER COM OUTRAS PESSOAS FÍSICAS OU JURÍDICAS POR MEIO DAS PLATAFORMAS. NÃO OBSTANTE, A OYA SE RESERVA O DIREITO DE REMOVER, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, POR QUALQUER RAZÃO E SEM AVISO PRÉVIO, QUAISQUER MENSAGENS, INFORMAÇÕES, DOCUMENTOS DOS USUÁRIOS E/OU CONTEÚDO DAS PLATAFORMAS, CASO HAJA SUSPEITA OU COMPROVAÇÃO DE FRAUDE OU TENTATIVA DE ATO ILÍCITO NAS PLATAFORMAS.

A OYA OFERECE EM SUA PLATAFORMA E NO SEU SERVIÇO DE DESCOBERTA DA FERTILIDADE A OBTENÇÃO E GESTÃO DE DIAGNÓSTICOS INICIAIS ORIUNDOS DE EXAMES MÉDICOS LABORATORIAIS REALIZADOS POR LABORATÓRIOS TERCEIRIZADOS E QUE SERVEM COMO BASE PARA ORIENTAR OS USUÁRIOS SOBRE AS DIFERENTES FORMAS DE TRATAMENTO DISPONÍVEIS. A OYA OFERECE GARANTIAS QUE TODO ERRO, DANO OU PREJUÍZO OCORRIDO POR VENTURA NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO ESPECÍFICO E QUE ENVOLVA A INCORRETA/INSATISFATÓRIA COLETA, MANIPULAÇÃO E ENTREGA DE EXAMES LABORATORIAIS E DE SEUS CONTEÚDOS SERÁ REPARADO CONFORME A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E SEM PREJUÍZO DO RESSARCIMENTO E/OU INDENIZAÇÃO NA ESFERA CÍVEL PELO LABORATÓRIO RESPONSÁVEL PELO EXAME.

A CURADORIA DAS CLÍNICAS REALIZADA PELA OYA EM SUA PLATAFORMA CONSISTE NA INDICAÇÃO DE ALTERNATIVAS AOS USUÁRIOS PARA A CONTRATAÇÃO INDEPENDENTE E SEPARADA DE SERVIÇOS MÉDICOS, MAS QUE PODEM FAZER PARTE DA JORNADA DE DESCOBERTA E PLANEJAMENTO DE FERTILIDADE. TODA A RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS MÉDICOS EVENTUALMENTE EXECUTADOS POR ESTES TERCEIROS É ESTRITAMENTE DELIMITADA NOS TERMOS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO ENTRE O USUÁRIO E A CLÍNICA. A OYA NÃO TEM PARTICIPAÇÃO, CONTROLE E RESPONSABILIDADE SOBRE O TRATAMENTO MÉDICO EXECUTADO PELAS CLÍNICAS INDICADAS E NÃO OFERECE A GARANTIA DE UM RESULTADO DETERMINADO EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO E A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EM SI.

A OYA REALIZA OS MELHORES ESFORÇOS PARA MANTER AS PLATAFORMAS EM OPERAÇÃO SEM INTERRUPÇÕES, MAS EM NENHUM CASO GARANTE A DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE PERMANENTE DESTAS. AINDA, A OYA RESERVA PARA SI O DIREITO DE CANCELAR AS CONTAS DE USUÁRIOS E/OU DE PROIBIR O ACESSO ÀS PLATAFORMAS DE USUÁRIOS QUE PRATICAREM CONDUTAS QUE VIOLEM ESTES TERMOS DE USO, A POLÍTICA DE PRIVACIDADE OU A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

A OYA PODERÁ A QUALQUER TEMPO DESCONTINUAR AS PLATAFORMAS E TODOS OS SERVIÇOS RELACIONADOS SEM QUE ISSO GERE QUALQUER DIREITO AOS USUÁRIOS.

NADA DO QUE ESTÁ ESCRITO NESTES TERMOS DE USO TEM COMO INTENÇÃO EXCLUIR OU LIMITAR QUALQUER CONDIÇÃO, GARANTIA, DIREITO OU RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER LEGALMENTE EXCLUÍDA OU LIMITADA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE CERTAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES OU A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE POR PERDAS E DANOS. CONSEQUENTEMENTE, APENAS AS LIMITAÇÕES QUE FOREM PERMITIDAS POR LEI NA SUA JURISDIÇÃO SE APLICARÃO A VOCÊ. NOS CASOS EM QUE EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SE MOSTRAR POSSÍVEL, MAS A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE FOR LEGALMENTE APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA OYA ESTARÁ LIMITADA A R\$ 1.000,00 (MIL REAIS).

## **6. Propriedade Intelectual**

A Oya detém todos direitos de propriedade intelectual relacionados às Plataformas, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, dados, imagens, vídeos, sons, ilustrações, programas de computador, códigos-fonte, marcas, slogans, nomes de domínio, bases de dados, nomes empresariais, logotipos, ícones, conjunto-imagem (*trade dress*), tal qual a seleção e a organização desses elementos, sendo que a aceitação destes Termos de Uso por Você consiste apenas na concessão, por parte da Oya, de uma licença limitada, temporária, revogável, não-exclusiva e intransferível para usar as Plataformas, sempre de acordo com estes Termos de Uso.

Portanto, Você não passará a ter qualquer direito de uso, licença ou cessão de propriedade intelectual que não aqueles expressamente previstos nestes Termos de Uso.

É expressamente proibido ao Usuário:

- a. transmitir, divulgar, reproduzir, copiar ou explorar, com intuito comercial ou não, o conteúdo das Plataformas, em parte ou no todo;
- b. usar dispositivo de mineração de dados e/ou que tenha funcionalidade similar para coletar e/ou extrair dados das Plataformas;
- c. manipular ou exibir as Plataformas e/ou os seu respectivo conteúdo usando enquadramento ou tecnologia de navegação afim;
- d. realizar engenharia reversa nas Plataformas; e/ou
- e. criar obras derivadas das Plataformas, seus códigos-fonte ou demais conteúdos.

A reprodução, distribuição, modificação, exibição, criação de trabalhos derivados e/ou qualquer outra forma de uso, total ou parcial, pelo Usuário ou por terceiro por ele autorizado, sem a devida autorização da OYA, de tais bancos de dados, conteúdos, marcas e imagens são totalmente vedados sob pena de aplicação das sanções e procedimentos previstos nestes Termos e Condições e na legislação aplicável.

A Oya reserva para si todos os direitos relativos às Plataformas que não tenham sido expressamente regulados nestes Termos de Uso. Os Usuários não terão qualquer direito em relação à Plataforma além daqueles expressamente previstos nestes Termos, não podendo, dentre outras medidas, sublicenciar, modificar, adaptar ou customizar as Plataformas.

O uso das expressões "OYA" e "OYANA" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos Serviços das Plataformas, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o Usuário

acesse e use sua Conta de Usuário são de propriedade exclusiva da Oya e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos de utilidade, invenções, desenhos industriais e outros direitos de propriedade intelectual. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa da Oya.

Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados nas Plataformas, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, são igualmente protegidos pelas legislações aplicáveis.

O Usuário declara para todos os efeitos legais que todo conteúdo enviado para a Oya ou para as Plataformas (incluindo avaliações, *feedbacks*, depoimentos, sugestões, reclamações, ideias, informações, comentários, contatos e interações por qualquer meio com a Oya ou com outros Usuários por meio das Plataformas) passam a estar expressamente autorizados para que a Oya, como única e exclusiva titular dos direitos de propriedade intelectual sobre referido conteúdo, possa fazer a utilização do conteúdo em suas plataformas. Caso a cessão dos direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo criado pelo Usuário e compartilhado com a Oya ou com outros Usuários por meio das Plataformas seja vedada pelas leis aplicáveis, o Usuário, desde já, concede à Oya uma licença exclusiva, global, gratuita, ilimitada, não revogável e válida por todo o prazo de proteção legal, para uso e exploração do conteúdo, da forma como melhor lhe couber e a seu exclusivo critério. A utilização e/ou reprodução de informações e conteúdos fornecidas pelos Usuários obedecerá o disposto pela legislação vigente de proteção de dados pessoais e a autoria do conteúdo será anonimizada para a preservação da intimidade dos Usuários.

## **7. Links de Terceiros**

As Plataformas poderão manter links ou redirecionar o Usuário a sites de terceiros, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela Oya. Embora escolha cuidadosamente seus parceiros, a Oya não possui controle sobre esses sites de terceiros, e não será responsável, em nenhuma hipótese, pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de *links* para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da Oya com esses sites e seus conteúdos.

A curadoria de clínicas que a OYA oferece em sua Plataforma, consiste apenas em facilitar aos Usuários a contratação de terceiros para a prestação de serviços médicos. A responsabilidade em relação aos tratamentos médicos eventualmente executados por parceiros ou terceiros é delimitada pelas condições de contratação dos terceiros indicados. A Oya não tem participação ou controle sobre o tratamento médico executado por parceiros ou terceiros e tampouco oferece um resultado determinado em relação aos tratamentos, mas oferece os seus melhores esforços para facilitar o acesso aos tratamentos adequados aos usuários de sua plataforma.

## **8. Atendimento ao Usuário**

Caso Você tenha dúvidas, reclamações, sugestões acerca dos Serviços e/ou das Plataformas, ou deseje obter maiores informações ou esclarecimentos sobre a aplicação destes Termos de Uso, Você poderá falar conosco por meio dos canais de Atendimento ao Usuário ou do e-mail [alo@oya.care](mailto:alo@oya.care). Teremos a satisfação de esclarecer-lhe eventuais

dúvidas e/ou atender à sua solicitação.

## **9. Direito de arrependimento e cancelamento.**

Após a confirmação do Cadastro, o Usuário poderá exercer o seu direito de arrependimento em até 07 (sete) dias corridos, sem que seja cobrada qualquer multa ou valor pela OYA, nos termos da legislação consumerista, sendo lhe devolvida integralmente qualquer quantia já lançada em seu cartão de crédito.

Caso não exercido o direito de arrependimento nos termos do item acima, o Usuário poderá descontinuar a contratação dos serviços através de uma solicitação de cancelamento no site e demais canais de atendimento da OYA.

A qualquer momento, poderá o Usuário solicitar através do site o cancelamento do seu cadastro por meio do e-mail [alo@oya.care](mailto:alo@oya.care) . Não serão reembolsados os pagamentos efetuados até o momento da solicitação de cancelamento. Conforme detalhado na Política de Privacidade, a Oya armazenará a solicitação de exclusão e, observado o prazo legal de guarda obrigatória de alguns determinados dados, providenciará a destruição ou anonimização, a critério exclusivo da Oya, das informações capazes de identificar o Usuário.

A OYA PODERÁ FAZER O CANCELAMENTO UNILATERAL DO CADASTRO DO USUÁRIO CASO CONSTATE INFRAÇÃO À LEI OU AOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES, SEM A NECESSIDADE DE QUALQUER AVISO, COMUNICAÇÃO OU NOTIFICAÇÃO PRÉVIA AOS USUÁRIOS, NÃO SENDO DEVIDA QUALQUER INDENIZAÇÃO OU REEMBOLSO DE VALORES JÁ PAGOS.

## **10. Disposição Gerais**

- a. Comunicações Eletrônicas.** Ao utilizar as Plataformas, contratar Serviços ou nos enviar e-mails ou outros tipos de comunicação a partir de qualquer aparelho eletrônico, Você estará se comunicando eletronicamente conosco. VOCÊ NOS AUTORIZA A ENVIAR-LHE COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS POR VÁRIOS MEIOS, TAIS COMO E-MAIL, MENSAGENS DE TEXTO (SMS), MENSAGENS "PUSH" OU INFORMAÇÕES POR APLICATIVO. VOCÊ CONSENTE E AUTORIZA O ENVIO/ RECEBIMENTO DE QUAISQUER CONTATOS, NOTIFICAÇÕES, MENSAGENS, DIVULGAÇÕES E DEMAIS COMUNICAÇÕES ENTREGUES ELETRONICAMENTE REALIZADAS PELO APLICATIVO OU PARCEIROS QUE COMPÕEM AS PLATAFORMAS.

**Alterações destes Termos de Uso.** Estes Termos de Uso poderão ser alterados periodicamente. Caso haja mudanças significativas, informaremos a Você através dos meios de comunicação disponíveis e/ou destacaremos essas alterações na parte superior destes Termos de Uso e forneceremos, por período razoável, um *link* destacado para tais alterações. Você deve verificar essa página e rever estes Termos de Uso periodicamente para garantir que concorda com as modificações. Exceto quando o consentimento expresso for obrigatório, a continuidade da utilização das Plataformas e dos Serviços e/ou a falta de oposição ou revogação do consentimento do Usuário implicará na aceitação de eventuais modificações a estes Termos de Uso.

- b. Força Maior.** A Oya não será responsabilizada por descumprimento ou cumprimento inadequado causado por uma situação de caso fortuito ou de força maior, nos termos da legislação aplicável.
- c. Independência das disposições.** Caso qualquer disposição destes Termos de Uso seja considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições destes Termos de Uso.
- d. Foro e Lei Aplicável.** Estes Termos de Uso serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa ou litígio relacionado ao uso das Plataformas e aos Serviços deverá ser submetido ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja.
- e. CONSENTIMENTO.** AO ACETAR ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ DECLARA TER CAPACIDADE LEGAL E RECONHECE DE FORMA EXPRESSA E INEQUÍVOCA TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO INTEGRALMENTE SEUS TERMOS E CONDIÇÕES.